

ALGEMENE VOORWAARDEN OPDRACHTNEMER voor het verrichten van beveiligingsdiensten

Gedeponeerd op 1 juni 2012 bij de Kamer van Koophandel Gooi- Eem- en Flevoland onder nummer 32153545.

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer/SAVE4ALL SECURITY: het bedrijf dat de beveiligingsdiensten aanbiedt en levert.

Opdrachtgever: de partij(en) die al of niet via een gemachtigde met opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en wederpartij van SAVE4ALL Security.

Overeenkomst: de opdracht en/of overeenkomst tot dienstverlening waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

Beveiligingsdiensten: alle vormen van dienstverlening door opdrachtnemer op het terrein van beveiliging en bewaking.

Personeel: alle (hulp)personen, al dan niet in dienst van opdrachtnemer, die door opdrachtnemer worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst vooraf gaan of zijn gegaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door opdrachtnemer zijn verricht.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een

gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De verbintenis tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is een inspanningsverbintenis. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de alle in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.

4.7 Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het door opdrachtnemer ingeschakelde personeel en/of de door opdrachtnemer ingeschakelde derden diensten verlenen, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat personeel en/of derden schade lijden. Opdrachtgever zal opdrachtnemer genoegzaam informeren over de aanwezigheid van situaties op de locatie van opdrachtgever, welke als gevaarlijk kunnen worden beschouwd.

4.8 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van 5.3 zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Uitvoeringstermijn

6.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst/opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Prijzen/Tarieven

7.1 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.

7.2 Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen van sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoedingen, evenals kostprijsverhogingen door externe kosten, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven tussentijds te verhogen.

7.3 Indien tussen het moment van aanbieding en het aangaan van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen plaatsvinden, is opdrachtnemer tevens gerechtigd de voorgestelde prijzen en tarieven te verhogen.

7.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen voor alle of bepaalde diensten en tijdens de uitvoering van de diensten blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk en/of de duur van het werk omvangrijker en/of meer tijd in beslag neemt dan ingeschat, waardoor in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verwacht de diensten aan te verrichten tegen de overeengekomen vaste prijs, dan zal dit worden aangemerkt als meerwerk en is Opdrachtgever gehouden het meerwerk volledig aan opdrachtnemer te betalen conform het gebruikelijk tarief van opdrachtnemer.

7.5 Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

7.6 Indien de diensten van opdrachtnemer op eerste of tweede Kerstdag, Oudejaarsdag dan wel Nieuwjaarsdag worden verricht, geldt een toeslag van 100% op het overeengekomen tarief en/of de overeengekomen prijs, tenzij in de overeenkomst een andere toeslag is overeengekomen.

Artikel 8 Facturering en Betaling

8.1 De door opdrachtnemer gefactureerde bedragen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op de bankrekening van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven.

8.2 Opdrachtnemer is naar eigen keuze gerechtigd voorafgaand aan de te leveren diensten een voorschotfactuur te sturen op grond van een inschatting van de kosten van de diensten welke op basis van de overeenkomst door opdrachtnemer worden verricht.

8.3 Indien na afloop van de geleverde diensten blijkt dat meer en/of aanvullende diensten door opdrachtnemer zijn verricht ter uitvoering van de overeenkomst / opdracht, dan zal opdrachtnemer hiervoor een aanvullende factuur sturen.

8.4 Indien facturering voorafgaand aan de te leveren diensten plaatsvindt, dient in afwijking van hetgeen in artikel 8.1 is bepaald, het factuurbedrag uiterlijk vóór aanvang van de te leveren diensten op de bankrekening van opdrachtnemer te zijn bijgeschreven, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien tussen de factuurdatum en de te leveren dienst een periode ligt langer dan veertien (14) dagen.

8.5 Indien facturering voorafgaand aan de te leveren diensten plaatsvindt en het factuurbedrag is niet binnen de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn op de bankrekening van opdrachtnemer bijgeschreven, dan heeft opdrachtnemer – naar eigen keuze - het recht de overeenkomst/opdracht op te schorten of te beëindigen, zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst/opdracht. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de kosten welke door opdrachtnemer zijn gemaakt ter voorbereiding en /of uitvoering en/of beëindiging van de overeenkomst/opdracht, evenals de mogelijk daaruit voortvloeiende (omzet)schade, aan opdrachtnemer te vergoeden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervoor een factuur sturen.

8.6 Eventuele op- en/of aanmerkingen (reclames) op de factuur dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht van opdrachtgever daartoe. Eventuele

reclames van opdrachtgever hebben geen opschortende werking ten opzichte van de betaling van de enige factuur.

8.7 Indien daartoe een redelijke aanleiding bestaat, maar in ieder geval wanneer enige betalingstermijn met meer dan twee weken zal zijn overschreden, is opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd op haar eerste verzoek zekerheid van betaling te verlangen van de opdrachtgever c.q. een voorschot en/of tussentijdse betalingen te verlangen, één en ander te bepalen door opdrachtnemer, bij gebreke waarvan opdrachtnemer niet gehouden is met de uitvoering van de te leveren diensten door te gaan, zonder dat zij dienaangaande op enigerlei wijze in verzuim is.

8.8 Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet of niet volledig betaald heeft binnen de in 8.1 of 8.4 genoemde betalingstermijn, is zij zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente geldt in de zin van artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval deze wettelijke rente geldt, waarbij een deel van de maand tot een volle maand wordt gerekend.

8.9 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is de opdrachtgever zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 1.500,--. De gerechtelijke kosten zullen niet beperkt zijn tot het door de rechter toegewezen bedragen aan proceskostenveroordeling, maar zal de volledig door opdrachtnemer gemaakte proceskosten omvatten, waaronder de werkelijk door opdrachtnemer te betalen kosten aan salaris en voorschotten van haar (proces)advocaat of gemachtigde, de gerechtsdeurwaarder en overige kosten. Als bewijs van genoemde kosten kunnen onder meer de facturen van voornoemde ingeschakelde personen gelden.

8.10 Opdrachtgever heeft onder geen beding recht op opschorting van betaling of verrekening.

8.11 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.12 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen welke het langst open staan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen.

9.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

9.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade evenals tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

9.5 Door opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het onder 9.1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

9.6 Voor het geval dat opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10 Onderzoek, reclames, klachtenregeling

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende

werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht of ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

10.2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer voor wat betreft vergoeding van enige schade slechts aansprakelijk zijn, zulks binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 14.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst / opzegging en annulering

11.1 Een overeenkomst kan voor bepaalde of onbepaalde tijd worden aangegaan. Tevens kan er sprake zijn van een eenmalige opdracht. De keuze van partijen is in de individuele overeenkomst vastgelegd.

11.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door elk der partijen schriftelijk, per aangetekend schrijven worden opgezegd tegen het eind van ieder kalenderjaar, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.

11.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door opdrachtgever of opdrachtnemer bij aangetekend schrijven uiterlijk een maand voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de overeenkomst bij het einde van de termijn afloopt.

11.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane omzetverlies over de resterende looptijd van de overeenkomst. Dit omzetverlies wordt berekend aan de hand van de gemiddelde maandelijkse opdrachtsom over de laatste zes maanden voor de opzegging. Het recht op financiële compensatie vervalt indien er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. In dat geval is opdrachtgever wel steeds gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

11.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

11.6 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

11.7 Voor annulering van kortdurende eenmalige opdrachten geldt dat opdrachtnemer gerechtigd is een vergoeding gebaseerd op de overeengekomen opdrachtsom in rekening te brengen; bij annulering binnen 14 dagen voor uitvoering van de overeenkomst geldt een vergoeding van 50% van de opdrachtsom, voor annuleringen binnen een week 75% en bij annulering tot twee dagen voor de datum van uitvoering van de opdracht 100%

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

12.1 opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

12.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijk ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken - tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of zich

anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3 Elk der partijen is tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij of het geval dat op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12.5 Opdrachtnemer behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

13.1 Indien opdrachtnemer aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

13.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 13.1 genoemde verplichting, heeft opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2 Indien de uitvoering van enige overeenkomst/opdracht leidt tot aansprakelijkheid is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer ter zake van iedere overeenkomst beperkt tot de vergoeding van schade tot maximaal 30% van het bedrag (exclusief BTW) dat door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de op grond van desbetreffende overeenkomst geleverde diensten met een maximum van het in totaal in rekening gebrachte bedrag over de laatste drie maanden voorafgaand aan de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis.

14.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.4 opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of diens personeel.

Artikel 15 Vrijwaringen

15.1 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

15.2 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 Risico-overgang

16.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht

Artikel 17 Overmacht

17.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

17.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.

17.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

17.5 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

18.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Intellectuele eigendom en auteursrechten

19.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

19.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

19.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 20 Niet-overname personeel

20.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede zes maanden na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met opdrachtnemer, personeel van opdrachtnemer of van ondernemingen waarop opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt opdrachtgever een directe opeisbare boete van € 1.000,-- per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 500,-- voor ieder dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

Artikel 21 Geschillen

21.1 De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
21.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 22 Toepasselijk recht

22.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

23.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi- Eem- en Flevoland onder nummer 32153545. De laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht is steeds van toepassing.

